

GARANTIREGISTRERING AV LUFTVÄRMEPUMPAR

Garantiregistrering av luftvärmepumpar krävs inte längre, se garantivillkor för mer information.

GENERELLA GARANTIVILLKOR, ALLA PRODUKTER

Garantin gäller för:

- Fel som under garantitiden uppstår på produkten levererad från oss.
- Vi avgör om produkten är i sådant skick att det i stället skall ske ett utbyte.
- Produkt som är inköpt av privatperson och brukas i hemmiljö. Näringsidkare erhåller 1 års garanti.
- Produkter och dess ingående komponenter .
- Produkten skall ha brukats och rengjorts enligt instruktioner.
- Garantitiden räknas från inköpsdatum.

Garantin gäller inte:

- vid handhavandefel eller felaktigt installerad produkt, eller för produkt som åtgärdats av icke-auktoriserad organisation.
- vid påverkan på produkten genom yttre krafter såsom t.ex. åsknedslag (strömspikar), brand, åverkan eller dylikt.
- vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte är rengjord med sämre effekt som följd. om produkten inte brukats i avsedd miljö eller ej skötts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- för ev batteribyten i fjärrkontroll, filterbyten, filterrengöring.
- för förändringar som är att anse som normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.

Särskilda villkor gäller för luftvärmepumpar och centraldammsugare som du kan läsa mer om nedan.

Läs information om påsning på sidan 4 innan du gör din felanmälan.

SÄRSKILD INFORMATION OM VÅR GARANTI

Luftvärmepumpar (med inköpsdatum från och med 2017 01 01) **Se sida 2**

Centraldammsugare (med inköpsdatum tidigare än 2017-01-01) **Se sida 3**

Luftavfuktare

2 års garanti på produkten och dess ingående komponenter.

Ventilationsaggregat

2 års garanti

Luftfuktare

2 års garanti

Portabel, fast installerad AC

2 års garanti

Robotdammsugare

2 års garanti, batteri 1 års garanti

Dammsugare

2 års garanti

Luft/luftvärmepump

Garantivillkor och reklamationshantering gällande luft/luftvärmepumpar från ELON Group AB, med inköpsdatum från och med 2017-01-01.

GARANTITID

5 års garanti på produkten och dess ingående komponenter gäller räknat från inköpsdatum.

Villkor

Garantin gäller för fel som under garantitiden uppstår på luft/luftvärmepump levererad från ELON GROUP, med de villkor och begränsningar som framgår nedan. Garantin gäller reparation och ELON GROUP avgör om produkten är i sådant skick att det i stället skall ske ett utbyte. Installationen skall ha utförts av en kylcertifierad och enligt gällande reglemente behörig installatör.

Garantin gäller inte;

- Vid handhavandefel eller felaktigt installerad produkt, eller för produkt som installerats eller åtgärdats av icke- auktoriserad installatör.
- Vid påverkan på produkten genom yttre krafter såsom t.ex. åsknedslag (strömspikar), brand, åverkan eller dylikt.
- Om produkten inte brukats i avsedd miljö eller ej skötts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Om produkten flyttats från sin ursprungliga installationsplats.
- Vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte har brukats och rengjorts enligt instruktioner.
- För batteribyten i fjärrkontroll, filterbyten, filterrengöring.
- För förändringar som är att anse som normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- För installationsmaterial som exempel fästen, köldmedierör, dräneringsrör eller el material. transportskador.

FELANMÄLAN

Gör din felanmälan på canvac.se. Anmälan bör göras skyndsamt dock senast en månad efter konstaterat fel. Anmälan skall vara komplett ifylld. Inköpskvitto på produkt och installation skall kunna uppvisas vid servicetillfället, alternativt mailas in vid felanmälan.

Om nödvändig information för att styrka garanti saknas, hanterar vi fallet som ej garanti, då kommer ni att debiteras för felsökning och åtgärder.

ELON GROUP AB har en rikstäckande organisation av behöriga kylcertifierade serviceföretag som utför garantireparationer på uppdrag av ELON GROUP AB. Inga andra än av ELON Group auktoriserade verkstäder får därför utföra garantireparationer på luft/luftvärmepumpar sålda av ELON GROUP AB.

ÖVRIGT

Den lagstiftning som gäller vid köp av dessa produkter är i övrigt Svensk Konsumentlagstiftning.

Garantin gäller för produkt som är inköpt av privatperson och brukas i hemmiljö. Näringsidkare erhåller 1 års garanti.

Centralsdammsugare

Garantivillkor och reklamationshantering gällande Centralsdammsugare från ELON Group AB och med inköpsdatum från och med 2017-01-01.

GARANTITID

Modell; Canvac Q-Premium Bag, C130/C140, Q Smart

5 års garanti på produkten och dess ingående komponenter gäller räknat från inköpsdatum.

Modell: Canvac Q-Basic samt Q-Cyklon DL:

3 års garanti på produkten och dess ingående komponenter gäller räknat från inköpsdatum.

Installationsmaterial, rörkomponenter, slangar, munstycken och tillbehör:

2 års materialgaranti gäller räknat från inköpsdatum. Med materialgaranti menas att trasigt installationsmaterial, rörkomponenter, slangar, munstycken eller tillbehör ersätts med nytt eller likvärdigt. Eventuell installation ombesörjs inte för, i övrigt enligt nedan.

VILLKOR

Garantin gäller för fel som under garantitiden uppstår på Centralsdammsugare levererad från ELON Group AB, med de villkor och begränsningar som framgår nedan. Garantin gäller reparation och ELON GROUP AB avgör om produkten är i sådant skick att det i stället skall ske ett utbyte.

Garantin gäller inte:

- Vid handhavandefel eller felaktigt installerad produkt, eller för produkt som åtgärdats av icke-auktoriserad organisation.
- Vid påverkan på produkten genom yttre krafter såsom t.ex. åsknedslag (strömspikar), brand, åverkan eller dylikt.
- Om produkten inte brukats i avsedd miljö eller ej skötts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Om centralsdammsugaren använts för uppsugning av varma material, vätskor, gipsdamm eller någon form av byggstädning.
- Vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte har brukats och rengjorts enligt instruktioner.
- För batteribyten i fjärrkontroll, filterbyten, filterrengöring.
- För förändringar som är att anse som normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.

FELANMÄLAN

Gör din felanmälan på canvac.se. Anmälan bör göras skyndsamt dock senast en månad efter konstaterat fel. Anmälan skall vara komplett ifylld. Inköpskvitto på produkt och installation skall kunna uppvisas vid servicetillfället, alternativt mailas in vid felanmälan.

OBSERVERA - saknas uppgifter i anmälan eller om kvittenskopia inte kommer oss tillhanda anses uppdraget vara beställt utan garanti och kostnad för service debiteras.

ELON GROUP AB har en rikstäckande organisation av behöriga kylcertifierade serviceföretag som utför garantireparationer på uppdrag av ELON GROUP AB. Inga andra än av ELON Group auktoriserade verkstäder får därför utföra garantireparationer på luft/luftvärmepumpar sålda av ELON GROUP AB.

ÖVRIGT

Den lagstiftning som gäller vid köp av dessa produkter är i övrigt Svensk Konsumentlagstiftning.

Garantin gäller för produkt som är inköpt av privatperson och brukas i hemmiljö. Näringsidkare erhåller 1 års garanti.

Påisning värmepump - orsak och lösning

Varför isar pumpar igen?

Tänkbara orsaker;

1. Enbart pumpen som värmekälla.
2. För liten yta att värma i förhållande till pumpens storlek
3. För stor yta att värma i förhållande till pumpens storlek.
4. Utedelen sitter inbyggd eller är placerad på ett ställe som inte kan cirkulera uteluften tillräckligt mycket.
5. Pumpen sitter ex i ett utrymme där stora mängder kall luft släpps in (ex garage)
6. Pumpen körs på låg effekt (låg fläkt och låg temperatur.
7. Väderförhållanden & placering
8. Slutligen fel på pumpen antingen genom installationsfel eller faktiska garantifel.

Åtgärder och eventuella lösningar på ovan problem

1. En värmepump är alltid ett komplement till befintligt värmesystem den ska alltid backas upp av annan värmekälla. Ex har man element ska de stå någon grad lägre än vad pumpen är ställd på så de kan hjälpa till att hålla värmen under den tid pumpen gör avfrostningar och även hjälpa till vid kraftig kyla ute då pumpen tappar effekt
2. Ytor under 20 m² är ej rekommenderat att använda en värmepump, På den ytan finn inte tillräcklig entalpi (värme i luften) för att göra avfrostningar samt att luften i rummet kommer kylas ned varje gång pumpen avfrostar, det kommer m.a.o. kännas kall i rummet då.
3. För stor yta och för liten pump kan även orsaka på isning, det är alltid bättre att ha lite överdimensionerad pump än en för liten.
4. För både avfrostning och bäst värme uttag måste utedelen sitta så den kan få maximalt med genomströmning av uteluften, se till att den sitter fritt från växtlighet och att det inte snöar in i maskinen, har det snöat skotta rent från snö så fort som möjligt.

Att tänka på är att "inbyggnadshus" för utedelen är snyggt men det hindrar även luften från maskinen och kan försämra prestandan ca 8-10%.

Pumpens inomhusdel behöver minst 150 mm från taket för att pumpen ska kunna "andas" – är avståndet mindre kan det leda till sämre verkningsgrad samt även påisning.

Placeringen är också viktig! Om utomhusdelen är placerad så att den är utsatt för regn/snö eller fukt från nära öppet vatten som avger ånga lätt och kan komma in i maskinen kan detta också orsaka påisning. Ytterdelen måste även vara monterad så den lutar lite lätt bakåt och snett vänster några grader så att vatten vid avfrostning rinner ut från maskinen och inte in i den.

5. Har man pumpen i ett garage är den extremt känslig med kall luft kommer in vid portöppning, har man otur gör pumpen en avfrostning just då och då kan den komma efter i avfrostnings fasen. Här måste det alltid finnas hjälpvärme till pumpen.

6. Snålkörs en pump med låg temp och låg fläkthastighet på innerdelen ökar man risken med på isning samt att man i dessa fall får ut mycket dålig effekt från maskinen. Pumpen ger bättre energivärde om man kör hög fläkt o högre temp då för man ut högre verkningsgrad på anläggningen.

7. Väderförhållanden är också en bidragande orsak att pumpar isar igen. Pendlar temperaturen mellan ett par plusgrader och några minusgrader hela tiden så är luftfuktigheten också ganska hög detta leder till att mycket kondens bildas. Detta leder i bland till att pumpens avfrostningscyklar inte hinner avfrosta utedelen helt och hållet, vid lägre temperatur och torrare luft så avtar problemet. Detta brukar oftast återställa sig själv men någon gång per år kan man vara tvungen att manuellt avfrosta utedelen. (se testa alltid manuell avfrostning)

8. Det kan även vara gasbrist i maskinen (installationsrelaterat) vilket kan leda till att maskinen kan få "påisning". I dessa fall brukar den dock inte bli helt igen isad utan det brukar då mer synas som ränder eller att bara halva utedelen blivit påfrost.

Sist men inte minst kan det även ibland vara fel på sensorer eller 4-vägsventilen i maskinen. Har man något av dessa sista nämnda fel kommer oftast isen åter per omgående efter att man testat med manuellavfrostning (se nedan) då bör man göra en anmälan till oss på canvac.se för verkstadsbesök.

Testa alltid före en felanmälan en manuell avfrostning

I samtliga fall bör man göra en manuell avfrostning för att säkerställa handhavandefel eller väderrelaterade orsaker, detta gör man lättast genom att ha en högre temperatur än 17 grader inomhus samt att köra pumpen i AC läge i 15-25 minuter, då går värmen ut till utedelen och den tinar ganska fort av, eventuellt kan man behöva plocka bort större lossade isbitar manuellt på baksidan av den och ibland kan det till och med behövas hällas på varmvatten på de största isbitarna.

Alla felanmälningar på våra pumpar görs på canvac.se gäller enbart Canvac pumpar. Alla felanmälningar på Mitsubishi eller Samsung pumpar görs på garant.se